

PROCEDURI DE CERERE REPARATII CURENTE

I. De luni pana vineri, intre orele 07.00 - 15.00

Pentru orice reparatii curente va rugam sa apelati interior 130

Veti preciza:

1. Sectia / locul defectiunii
2. Numele persoanei care anunta defectiunea
3. Natura defectiunii.

Cel care va prelua cererea dumneavoastra va va comunica numarul de inregistrare al cererii dumneavoastra.

Acest numar va rugam sa il notati el fiind dovada dumneavoastra de inregistrare.

II. Remedierea defectiunii

Remedierea se va face in timp util :

- defectiuni ale instalatiei electrice – o ora
- defectiuni ale instalatiei de apa curenta – o ora
- defectiuni ale instalatiei de incalzire – 24 ore
- defectiuni ale tamplariei – 48 ore
- infiltratii ape pluviale, scurgeri canalizari – 24 ore

Dupa efectuarea reparatiei, persoana care efectueaza lucrarea are obligatia de a se prezenta la asistenta sefa pentru a completa devizul de lucrare, dupa modelul de mai jos.

